

НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Как и с какви цели обработваме Вашите лични данни

Ние обработваме персоналните Ви данни, за да предоставяме софтуерните продукти, на които сме дистрибутори; систем-инженерните и софтуерни услуги, които сте заявили при нас; при сключване на договори за системно администриране и софтуерна поддръжка с Нас.

Обработката се извършва с цел:

- управление и изпълнение на Вашите заявки за софтуерни продукти и услуги, както и за изпълнение на договори за услуги;
- изготвяне и изпращане на фактури и съпътстващи документи за софтуерните продукти и услугите, които заявявате при нас;
- изготвяне на предложения за сключване на договори за системно администриране и софтуерна поддръжка;
- уведомяване за промени, свързани със софтуерните продукти и услугите, които ползвате при нас или за да отговорим на подадени от Вас заявки и да отговорим на възникнали въпроси;
- установяване и предотвратяване на незаконосъобразни действия или действия в противоречие с лицензионните условия за предоставяните софтуерни продукти и услуги;

Ние обработваме идентификационните Ви данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативни актове, например:

- изпълнение на задължения във връзка с предоставянето на софтуерни продукти и услуги, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството нормативни актове.

В отделни случаи ние обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Целта на обработката е посочена в него и не се покрива с целите, изброени в тази политика. Например:

- да ви предоставим оферти по направена от Вас заявка за софтуерни продукти и услуги;
- да ви информираме за предлагани от АТА-3 ООД услуги и абонаментни планове за системно администриране и софтуерно обслужване;

Основните лични данни включват ЕГН/ЛНЧ, трите имена, адрес, телефон, имейл. Предоставеното съгласие може да бъде оттеглено по всяко време. Това означава, че няма да използваме личните Ви данни за определените по-горе цели. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За да оттеглите даденото съгласие е необходимо само да ни информирате чрез посочените контакти за връзка с нас.

Какви персонални данни обработваме

- трите имена;
- ЕГН / ЛНЧ;
- постоянен адрес;
- телефон;
- имейл за контакти.
- друга обратна връзка, която получаваме от вас;
- информация за номер на банкова сметка / друга банкова и платежна информация / във връзка с плащанията направени към нас;

Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на надеждна защита на данните на фирмата и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими технически и административни мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни.

Ние сме осигурили защита на базата данни с данните на клиентите ни чрез използване на надеждни пароли и персонални кодове за достъп и блокиране на външен достъп до нея от Интернет.

Кога изтриваме Вашите лични данни

Фирмата ни прекратява използването на вашите лични данни, за целите, свързани с изпълнението на нашите задължения към Вас:

а) след прекратяване използването на софтуерните продукти и/или услуги и договорните ни задължения към Вас,

б) след окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, например:

- по Закона за електронните съобщения за съхраняване и предоставяне на информация за целите на разкриване и разследване на престъпления;
- по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни;
- изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции;
- задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство;

Кога споделяме лични данни с трети лица

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица при необходимост, като основната ни цел е да Ви предложим бързо и комплексно обслужване; актуализация на предлаганите от нас софтуерните продукти, на които сме дистрибутори;

Предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като:

- банки за обслужване на плащанията
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват

предоставянето на информация, сред която и лични данни, например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на информация

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, за категориите данни и за получателите, на които данните се предоставят;

- информация за целта на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до вас;

Право на искане на корекция

В случай, че обработваме непълни или грешни данни, Вие имате право да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били предоставени личните ви данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно по технически или законови причини;

Право на ограничаване на обработването

Можете да поискате ограничаване на обработваните лични данни за дадени цели, ако не желаете да бъдат изтрити, но изисквате ограничаване на използването им;

Право на преносимост на данни

Може да изискате от нас да предоставим личните Ви данни, които сте ни поверили в структуриран, общоприет електронен формат, когато обработваме данните съгласно договорни задължения и базирано на декларацията за съгласие, или обработването се извършва автоматично.

Право на възражение

Вие имате право да:

- възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това. Когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;
- възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на маркетинга.

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на казуса. Ние ще отговорим на това във възможно най-кратък срок. Имате право и да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни.

Промени в политиката

С цел прилагане на актуалните мерки за защита на персонална информация и с оглед на спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни в нашия интернет сайт: www.ata3.com

Контакти с нас:

АТА-3 ООД
гр. Пловдив
ул. „Филип Македонски“ 29, ет.4, офис 404
тел: 032/393 200 , 0888 523 448, 0888 225 931 , 0898 483 016
e-mail: office@ata3.com

Длъжностно лице, отговарящо за защита на личните данни:
Иван Дилчев